

『充電式LEDデスクライト(白/青/ピンク)』 無償交換のお知らせ

充電式LEDデスクライト(白/青/ピンク)の特定のロットにおいて、製造不良の充電電池の混入により、製品が発煙・焼損にいたる可能性があります。

該当製品の確認方法(ロット番号の確認方法)

本体底面に貼付してある銘版に記載されている型番・ロット番号をご確認ください。



	品番	型番	商品名	回収対象のロット番号
	06-1698	DS-LD24AG-W	充電式LEDデスクライト 白 (JAN:4971275616981)	・ロット番号が記載されていない製品 ・ロット番号が下記の製品 「2020.02.20」、「2020.04.10」 「2020.05.20」、「2020.07.10」 「2020.08.30」、「2021.02.20」 「2021.03.30」、「2021.05.10」
	06-1699	DS-LD24AG-A	充電式LEDデスクライト 青 (JAN:4971275616998)	全ての製品
	06-1700	DS-LD24AG-P	充電式LEDデスクライト ピンク (JAN:4971275617001)	全ての製品

※上記に該当しない(2021.10.10以降のロット番号)製品は回収対象外です。
引き続き安心してお使いいただけます。

該当製品をお使いのお客様には、直ちに使用を中止していただき、
下記の弊社お客様相談室までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。

販売店様での該当製品の無償交換は受け付けておりません。販売店様へのお持ち込みはご遠慮ください。

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

お問い合わせ窓口：株式会社オーム電機 お客様相談室

電話番号(通話料無料)：

0800-111-2499

【受付時間】9:00～17:00(2023年12月24日まで 毎日)

【受付時間】9:00～17:00(2023年12月25日以降 土曜・日曜・祝日及び年末年始は除きます)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

WEB受付

右記QRコードから
アクセスしてください。



Eメールでのお問い合わせ

ohm-recall@ohm-electric.co.jp
(24時間受付)

送り先 〒342-8502 埼玉県吉川市旭 3-8 株式会社 オーム電機 リコール係

※製品送付の際は上記宛先まで、着払いにてお手続きいただけますよう、お願い申し上げます。

お客様からご提供いただきました個人情報、本件の目的以外では使用いたしません。

■株式会社オーム電機ホームページでもお知らせしております。 <https://www.ohm-electric.co.jp/>