

珪藻土商品の仕入販売に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社において仕入販売を致しました一部の珪藻土商品について、法令の基準値を超える石綿（アスベスト）が含まれていることが判明致しました。日頃ご愛顧を賜っておりますお客様には、大変なご心配とご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

珪藻土商品に関しましては、一部報道機関から製品回収の報道がなされたことから、弊社におきましても仕入先各社へ問い合わせを行い、当初は各社から問題ない旨の回答を受けておりました。そのため、既にお問い合わせのあったお客様に対しましては、問題ない旨ご回答を申し上げておりましたが、仕入先1社から以下の4商品について改めて日本国内で検査を実施したところ、基準値を超える石綿（アスベスト）を含有している旨、訂正の報告がございました。

今回の対象商品をご購入頂きましたお客様におかれましては、直ちにご使用を中止して頂きますとともに、購入代金のご返金と商品回収をさせていただきますので、お手数でございますがご協力下さいますようお願い申し上げます。

対象商品の概要は以下の通りです。

<商品名> 珪藻土バスマット（中国製）

<販売時期> 2020年11月4日～12月25日（12月5日～7日の期間は特売チラシに掲載しておりました）

<仕入先> 不二貿易株式会社（本社：北九州市）

No.	外箱・商品画像	JAN コード	商品名	サイズ(mm)	通常価格 (税抜)	特売価格 (税抜)
1		4953980 384614	珪藻土 バスマット 無地グレー	約 390x290x9	¥891	¥595
2		4953980 384638	珪藻土 バスマット 無地グレー	約 550x400x9	¥1,346	¥795
3		4953980 384652	珪藻土 バスマット 大理石柄	約 390x290x9	¥982	¥595
4		4953980 384676	珪藻土 バスマット 大理石柄	約 550x400x9	¥1,437	¥795

【回収までの当該商品の取り扱いについて】

対象商品をお持ちのお客様におかれましては、直ちにご使用を中止して頂き、ごみ等で廃棄せず2重に重ねたビニール袋に入れ、ビニールテープ等で封をして頂き、回収まで保管下さいますようお願い申し上げます。

対象商品は通常ご使用される限りにおいては、アスベストが飛散することなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございませんが、商品を割ったり削ったりした場合には、アスベストが飛散する恐れがありますので、お取り扱いには十分ご注意ください。

お客様にはご面倒、ご心配をおかけ致しますが、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

【対象商品の回収方法について】

① 直接店舗に当該商品をお持ち込み頂けるお客様

対象商品をお近くの弊社店舗にお持ちくださいますようお願い致します。店舗サービスカウンターにて商品を確認させて頂き、ご返金のうえ回収させて頂きます。

② 直接店舗へのお持ち込みが困難なお客様

お客様の状況に応じてご対応をご相談させて頂きますので、お問い合わせ窓口までお電話かメールにてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

< 担 当 部 署 >	総務部お客様窓口課
< 電 話 番 号 >	0120-34-0844 (フリーダイヤル)
< 受 付 時 間 >	9時30分～18時30分 (元日除く)
< メールでの問合せ >	soumu@handsman.co.jp

以上